

# 江苏省住房和城乡建设系统职工劳动竞赛活动领导小组

苏建竞〔2018〕9号

## 关于印发《2018年省物业管理行业物业管理员 维修电工职业技能竞赛实施方案》的通知

各市建设局(委)、房产局，市建设、房产产业（局）工会：

根据省住房和城乡建设系统职工劳动竞赛活动领导小组安排，将于2018年6月举办江苏省物业管理行业物业管理员、维修电工职业技能竞赛。现将竞赛实施方案及技术文件印发给你们，望认真组织实施。

附件：1. 2018年省物业管理行业物业管理员、维修电工  
职业技能竞赛实施方案

2. 2018年省物业管理行业物业管理员职业技能竞  
赛技术文件

3. 2018年省物业管理行业维修电工职业技能竞赛

技术文件

4. 2018 年省物业管理行业物业管理员、维修电工  
职业技能竞赛报名表



## 附件 1

# 2018 年省物业管理行业物业管理员 维修电工职业技能竞赛实施方案

开展物业管理行业技能竞赛活动旨在弘扬工匠精神，提升物业管理服务能力和服务品质，展示物业管理行业的专业形象和精神风貌。为确保全省物业管理行业职业技能竞赛公平公正和顺利圆满举办，特制定本次职业技能竞赛实施方案。

### 一、指导思想

竞赛活动以“提高职业技能水平、促进企业技术进步、推动行业健康发展”为宗旨，以关键岗位为重点，以营造争先创优氛围为手段，以提高业务素质、工作效率与培养优秀人才为目标。组织开展本次技能竞赛活动，通过岗位比武，深入调动物业管理从业人员的工作积极性、主动性和创造性，激发内在动力，提升行业服务管理水平，促进物业管理事业又好又快发展。

### 二、基本原则

按照目标明确、内容丰富、形式多样、广泛参与、注重实效、便于操作的原则，开展岗位练兵、岗位比武活动。

### 三、竞赛组织

本次竞赛在省住房和城乡建设系统职工劳动竞赛活动领导小组统一领导下，由省房地产协会物业管理专业委员会承办。各省辖市竞赛选拔工作可由相关行业协会承办，也可由相关业务部门或产业工会牵头组织。

### 四、参赛人员条件

## **(一) 参赛对象条件和要求**

1. 报名物业管理竞赛的，报名人员应为正在物业管理项目现场担任项目经理或拟任项目负责人；从业3年以上；与物业服务企业签订劳动合同。

2. 报名电工竞赛的，报名人员应具有“中低压电工维修证”（国家安全生产监督管理总局颁发）；与物业服务企业签订劳动合同。

3. 已获得“全国技术能手”“江苏省技术能手”称号的选手，不再参加今后举办的同一工种竞赛。

## **(二) 推荐名额**

各设区市通过层层选拔的方式，每个工种可推荐5名选手参加。各设区市推荐物管员和维修电工裁判各1名。

## **五、竞赛地点及安排**

1. 竞赛地点：江苏城乡建设职业学院（常州市殷村职教园和裕路1号）。

2. 报到时间：6月6日上午12点前。下午2点召开裁判会议；6日下午4点召开领队会议，安排熟悉场地；6日晚上7点进行各工种理论考试；7日上午8:30举行开幕式，开幕式结束后进行实践操作竞赛。

3. 报到地址：常州名都枫泽山庄大酒店（常州市武进区嘉泽镇花海大道88号）。酒店距离城区较远，请提前做好准备；可由常州站（常州客运中心）乘坐328路，枫泽山庄站下车。

## **六、竞赛项目和内容：**

### **(一) 项目内容**

1. 物业管理，理论知识考试内容主要包含物业管理

基本制度与政策、物业管理实务、不同业态物业管理的技术技能和标准化相关内容。实际操作考核包括案例分析、实操知识抢答和个人主题演讲三种形式。理论知识和案例分析考核为闭卷考试,实操知识抢答和个人主题演讲考核为现场实地比赛。

2. 电工,理论知识考试内容主要包含物业设施设备管理、物业承接查验,以及物业管理过程中其他电工相关技术技能和专业标准相关内容。理论知识考核为闭卷考试,实际操作考核为现场实地比赛。

## (二) 竞赛方式

物业管理员,竞赛由理论知识考核和实际操作考核两部分组成。

1. 理论知识考核采取闭卷书面考试方式,考试时间 60 分钟。题型有单项选择题和多项选择题。

2. 实际操作考核采取闭卷书面考试和现场实地比赛相结合的方式,主要包括物业管理典型案例分析、岗位实际操作技能知识问答和个人主题演讲。

物业管理典型案例分析采取闭卷书面考试方式,岗位实际操作技能知识问答和个人主题演讲均采用个人现场实地比赛方式。其中,岗位实际操作技能知识问答包括必答题和抢答题。必答题采用题板形式,每位选手均需作答,答对得分,答错扣分;抢答题采用抢答器,抢到者答题,答对得分,答错扣分。个人主题演讲,选手按组委会统一确定的演讲主题做 5 分钟准备后,做 5 分钟即时演讲。

实际操作考核中的理论知识、案例分析、知识问答及主题演讲四轮竞赛均按 100 分计算,各轮成绩分别占总成绩的

30%、25%、25%、20%，采取逐轮淘汰方式，每一轮被淘汰的选手不再参加下一轮比赛。

维修电工，竞赛由理论知识考核和实际操作考核两部分组成。两部分的竞赛成绩分别按 100 分计算，其中理论知识占总成绩的 30%，实际操作占总成绩的 70%。理论知识考核采取闭卷考试形式，时间为 60 分钟。实际操作考核采取现场实地比赛方式，有故障排除和线路连接调试等内容，时间为 180 分钟。

## 七、竞赛规则

1. 裁判应严格遵循公平、公正、公开的原则裁定竞赛，按照评分表中的评分标准打分，对竞赛的进程进行严格把关。

2. 裁判有权制止违纪行为，并视情节轻重做出警告、扣分、项目成绩作废或取消参赛资格的处罚。

3. 竞赛先后次序由抽签决定，参赛选手根据抽签结果依次参加竞赛。

4. 选手必须准时进入竞赛场地，遵守竞赛纪律，服从裁判指令。

5. 竞赛工具由参赛选手自带，携带工具符合竞赛注意事项要求。

6. 在竞赛过程中，如选手对裁判判决产生异议，可由其领队在 1 小时内口头或书面向仲裁组提出申诉；仲裁组在接到申诉后 1 小时内做出裁决。

7. 仲裁期间竞赛继续进行，参赛选手不得罢赛，仲裁组的裁决为最终裁决，对处理意见不服而停止竞赛的，按弃权处理。

8. 竞赛规则解释权属工作组，评分规则解释权属裁判组。

## **八、竞赛经费**

参赛单位与会人员食宿统一安排，费用自理。其它竞赛使用的材料等费用由参赛单位和承办单位共同承担。

## **九、相关要求**

1. 各单位应参照省级竞赛组织机制，按照时间节点有序组织选拔赛，确保选拔出最优秀选手参加省级竞赛。

2. 请各单位于5月26日前上报选手及裁判员名单。

省房协联系人：王宁；电话：025-87783991（传真）、13770828986；地址：南京市建邺区江东中路313号中泰国际广场4幢2单元1905室，邮编：210019。

江苏城乡建设职业学院联系人：孙天舒 0519-69872355、13775236020。

## 附件 2

# 2018 年省物业管理行业物业管理员 职业技能竞赛技术文件

### 一、竞赛范围

竞赛以物业项目负责人应知应会的知识技能为基础，以物业项目负责人应具备的知识结构、综合素质和全面能力为重点，以原全国物业管理师职业资格考试大纲及参考教材等相关内容为参考。

（一）理论知识主要考核参赛选手对物业管理基础知识及相关法律法规的理解和掌握程度，尤其是国家颁布的与物业管理相关的法律法规及政策。

（二）实际操作主要考核参赛选手在物业管理日常经营管理中的组织协调、问题分析、纠纷调解、创新思考以及沟通交流等技能。

### 二、竞赛方法

竞赛由理论知识考核和实际操作考核两部分组成。

（一）理论知识考核采取闭卷书面考试方式，考试时间 60 分钟。题型有单项选择题和多项选择题。

（二）实际操作考核采取闭卷书面考试和现场实地比赛相结合的方式，主要包括物业管理典型案例分析、岗位实际操作技能知识问答和个人主题演讲。

物业管理典型案例分析采取闭卷书面考试方式，岗位实际操作技能知识问答和个人主题演讲均采用个人现场实地比赛方式。其中，岗位实际操作技能知识问答包括必答题和抢答题。必答题采用题板形式，每位选手均需作答，答对



得分，答错扣分；抢答题采用抢答器，抢到者答题，答对得分，答错扣分。个人主题演讲，选手按组委会统一确定的演讲主题做5分钟准备后，做5分钟即时演讲。

实际操作考核中的理论知识、案例分析、知识问答及主题演讲四轮竞赛均按100分计算，各轮成绩分别占总成绩的30%、25%、25%、20%，采取逐轮淘汰方式，每一轮被淘汰的选手不再参加下一轮比赛。

### **三、竞赛命题**

省赛命题工作由省房协根据竞赛技术文件组织实施。

### **四、参考资料**

- (一) 原全国物业管理师资格考试大纲和参考教材；
- (二) 国家颁布的与物业管理有关的法律法规和政策；
- (三) 中国物协组织编写的教材和颁布的推进物业管理行业发展、规范物业管理实施的相关文件。

### **五、注意事项**

1. 要求选手着正装出席竞赛，整齐佩戴由组委会统一制作的标志。
2. 请自觉维护现场秩序，配合主持人工作、尊重评委的评判结果。除非答题和演讲，请保持安静。

## 附件 3

# 2018 年省物业管理行业维修电工 职业技能竞赛技术文件

## 一、竞赛范围

### (一) 基本知识

低压维修电工以及智能建筑、电梯消防和安全生产等方面的基础知识。

### (二) 运行与维护

低压电气、智能建筑、电梯、消防以及安全生产等方面的运行和维护。

## 二、竞赛方法

竞赛由理论知识考核和实际操作考核两部分组成。两部分的竞赛成绩分别按 100 分计算，其中理论知识占总成绩的 30%，实际操作占总成绩的 70%。理论知识考核采取闭卷考试形式，时间 60 分钟。实际操作考核采取现场实地比赛方式，有故障排除和线路连接调试等内容，时间为 180 分钟。

## 三、竞赛命题

省赛命题工作由省房协根据竞赛技术文件组织实施。

## 四、参考资料

### (一) 国家技术标准部分：

#### 1. 电气有关标准：

《建筑电气工程施工质量验收规范》(GB50303-2015)

《电气装置安装工程接地装置施工及验收规范》  
(GB50169-2016)

《电气装置安装工程旋转电机施工及验收规范》

( GB50170-2006)

《建筑电气照明装置施工与验收规范》( GB 50617-2010 )

2.弱电有关标准:

《智能建筑工程质量验收规范》( GB50339-2003 )

《安全防范系统验收规则》( GA308—2001 )

《防盗报警控制器通用技术条件》( GB12663-2001 )

《出入口控制系统技术要求》(GA/T394-2002)

《民用建筑闭路监视电视系统工程设计规范》  
( CB50198-2011 )

《电子会议系统工程施工与质量验收规范》( GB 51043-2014 )

3.电梯有关标准:

《电梯工程质量施工验收规范》( GB50310—2002 )

《电梯监督检验规程》附件二：“电梯监督检验内容要求与方法”；

4.消防有关标准:

《火灾自动报警系统设计规范》( GB 50116 - 2013 )

《消防给水及消火栓系统技术规范》( GB50974—2014 )

《自动喷水灭火系统施工及验收规范》( GB 50261 — 2005 )；

5.安全生产有关文件:

《中华人民共和国安全生产法》

《中华人民共和国特种设备安全法》

《中华人民共和国特种设备监察条例》

(二) 国家职业技能鉴定标准部分:

维修电工（初级、中级、高级）第2版（人力资源和社会保障部教材办公室 组织编写）

### （三）物业管理参考教材部分

《物业管理指南》系列丛书（中国物业管理协会 编著）

《物业设施设备管理指南》（中国物业管理协会 编著）

《物业承接查验操作指南》（中国物业管理协会 编著）

### 五、实际技能操作考核安全文明事项

1. 请选手进入赛区前穿好长袖工装及绝缘鞋，工作服整洁，整齐佩戴由组委会统一制作的标志。

2. 随身带好电笔、钢丝钳、螺丝刀（一字和十字各一把）、电工刀、尖嘴钳、斜口钳、电烙铁、万用表具等工具。

3. 竞赛完成后，全面清理现场，剩余或丢弃材料放到指定地点，自带工具带走，现场提供料具恢复原位、摆放整齐。

4. 请自觉维护现场秩序，配合主持人工作、尊重评委的评判结果。除非评委或考核要求选手作答外保持安静。

附件 4

2018 年省物业管理行业物业管理员、维修电工职业技能竞赛报名表

所在 城市	参赛 工种	领队 姓名	职务	单位 名称
联络 员姓名	手机 号码	推荐裁 判姓名	性别	单位 名称 及电话
参赛队员	1	2	3	4
姓名				
性别				
工作单位				
职务				
身份证号码				
手机号码				